INDICE SOMMARIO

CODICE DEL CONSUMO

(D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206)

PARTE I

DISPOSIZIONI GENERALI

TITOLO I *Disposizioni generali e finalità* 3
Art. 1 - Finalità ed oggetto 3
Art. 2 - Diritti dei consumatori 10
Art. 3 - Definizioni 15

PARTE II

EDUCAZIONE, INFORMAZIONE, PRATICHE COMMERCIALI, PUBBLICITÀ

TITOLO I *Educazione del consumatore* 33
Art. 4 - Educazione del consumatore 33

TITOLO II *Informazioni ai consumatori* 46
Capo I Disposizioni generali 46
Art. 5 - Obblighi generali 46
Capo II Indicazione dei prodotti 59
Art. 6 - Contenuto minimo delle informazioni 60
Art. 7 - Modalità di indicazione 65
Art. 8 - Ambito di applicazione 67
Art. 9 - Indicazioni in lingua italiana 69
Art. 10 - Attuazione 73
Art. 11 - Divieti di commercializzazione 74
Art. 12 - Sanzioni 76
Capo III Particolari modalità di informazione 82
Sezione I Indicazione dei prezzi per unità di misura 83
Art. 13 - Definizioni 83
Art. 14 - Campo di applicazione 89
Art. 15 - Modalità di indicazione del prezzo per unità di misura 93
Art. 16 - Esenzioni 96
Art. 17 - Sanzioni 99

TITOLO III *Pratiche commerciali, pubblicità e altre comunicazioni commerciali* 104
Capo I Disposizioni generali..... 104
Art. 18 - Definizioni 104
Art. 19 - Ambito di applicazione 119
Capo II Pratiche commerciali scorrette..... 138
Art. 20 - Divieto delle pratiche commerciali scorrette 138
Sezione I Pratiche commerciali ingannevoli 156
Art. 21 - Azioni ingannevoli 158
Art. 22 - Omissioni ingannevoli 183
Art. 22-*bis* - Pubblicità ingannevole delle tariffe marittime .. 193
Art. 23 - Pratiche commerciali considerate in ogni caso ingannevoli 194
Sezione II Pratiche commerciali aggressive 198
Art. 24 - Pratiche commerciali aggressive 198
Art. 25 - Ricorso a molestie coercizione o indebito condizionamento 213
Art. 26 - Pratiche commerciali considerate in ogni caso aggressive 223
Capo III Applicazione..... 239
Art. 27 - Tutela amministrativa e giurisdizionale 239
Art. 27-*bis* - Codici di condotta 271
Art. 27-*ter* - Autodisciplina 275
Art. 27-*quater* - Oneri di informazione 279

TITOLO IV *Particolari modalità della comunicazione pubblicitaria* 280
Capo I Rafforzamento della tutela del consumatore in materia di televendite..... 280
Art. 28 - Ambito di applicazione 280
Art. 29 - Prescrizioni 285
Art. 30 - Divieti 285
Art. 31 - Tutela dei minori 287
Art. 32 - Sanzioni 289

PARTE III

IL RAPPORTO DI CONSUMO

TITOLO I *Dei contratti del consumatore in generale*..... 295
Art. 33 - Clausole vessatorie nel contratto tra professionista e consumatore 296
Art. 34 - Accertamento della vessatorietà delle clausole 311
Art. 35 - Forma e interpretazione 314
Art. 36 - Nullità di protezione 316
Art. 37 - Azione inibitoria 319
Art. 37-*bis* - Tutela amministrativa contro le clausole vessatorie 323
Art. 38 - Rinvio 328

Titolo II *Esercizio dell'attività commerciale* 329
Capo I Disposizioni generali..... 329
Art. 39 - Regole nelle attività commerciali 329
Capo II Promozione delle vendite..... 331
Sezione I Credito al consumo 331
Artt. 40-42 - Articoli abrogati dall'art. 3, c. 1, lett. *a*, d.lgs. 13 agosto 2010 n. 141 331
Art. 43 - Rinvio al testo unico bancario 331
Titolo III *Modalità contrattuali*..... 331
Art. 44 - Contratti negoziati nei locali commerciali. Rinvio . 331
Capo I Dei diritti dei consumatori nei contratti 332
Art. 45 - Definizioni 333
Art. 46 - Ambito di applicazione 357
Art. 47 - Esclusioni 360
Sezione I Informazioni precontrattuali per i consumatori nei contratti diversi dai contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali 374
Art. 48 - Obblighi d'informazione nei contratti diversi dai contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali 376
Sezione II Informazioni precontrattuali per il consumatore e diritto di recesso nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dei locali commerciali 392
Art. 49 - Obblighi di informazione nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dei locali commerciali . 392
Art. 50 - Requisiti formali per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali 414
Art. 51 - Requisiti formali per i contratti a distanza 415
Art. 52 - Diritto di recesso 433
Art. 53 - Non adempimento dell'obbligo d'informazione sul diritto di recesso 454
Art. 54 - Esercizio del diritto di recesso 457
Art. 55 - Effetti del recesso 459
Art. 56 - Obblighi del professionista nel caso di recesso 463
Art. 57 - Obblighi del consumatore nel caso di recesso 465
Art. 58 - Effetti dell'esercizio del diritto di recesso sui contratti accessori 469
Art. 59 - Eccezioni al diritto di recesso 471
Sezione III Altri diritti del consumatore 473
Art. 60 - Ambito di applicazione 474
Art. 61 - Consegna 476
Art. 62 - Tariffe per l'utilizzo di mezzi di pagamento 479
Art. 63 - Passaggio del rischio 482
Art. 64 - Comunicazione telefonica 484
Art. 65 - Pagamenti supplementari 488

Sezione IV Disposizioni generali 490
Art. 66 - Tutela amministrativa e giurisdizionale 490
Art. 66-*bis* - Foro competente 511
Art. 66-*ter* - Carattere imperativo 526
Art. 66-*quater* - Informazioni e ricorso extragiudiziale 528
Art. 66-*quinquies* - Fornitura non richiesta 533
Art. 67 - Tutela in base ad altre disposizioni 543

Sezione IV-bis *Commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori* 549
Art. 67-*bis* - Oggetto e campo di applicazione 550
Art. 67-*ter* - Definizioni 552
Art. 67-*quater* - Informazione del consumatore prima della conclusione del contratto a distanza 558
Art. 67-*quinquies* - Informazioni relative al fornitore 567
Art. 67-*sexies* - Informazioni relative al servizio finanziario .. 568
Art. 67-*septies* - Informazioni relative al contratto a distanza . 569
Art. 67-*octies* - Informazioni relative al ricorso 570
Art. 67-*novies* - Comunicazioni mediante telefonia vocale ... 571
Art. 67-*decies* - Requisiti aggiuntivi in materia di informazioni 573
Art. 67-*undecies* - Comunicazione delle condizioni contrattuali e delle informazioni preliminari 575
Art. 67-*duodecies* - Diritto di recesso 576
Art. 67-*ter decies* - Pagamento del servizio fornito prima del recesso 583
Art. 67-*quater decies* - Pagamento dei servizi finanziari offerti a distanza..... 586
Art. 67-*quinquies decies* - Servizi non richiesti..... 591
Art. 67-*sexies decies* - Comunicazioni non richieste..... 594
Art. 67-*septies decies* - Sanzioni. 598
Art. 67-*octies decies* - Irrinunciabilità dei diritti. 600
Art. 67-*novies decies* - Ricorso giurisdizionale o amministrativo 600
Art. 67-*vicies* - Composizione extragiudiziale delle controversie 603
Art. 67-*vicies semel* - Onere della prova..... 606
Art. 67-*vicies bis* - Misure transitorie..... 608

Capo II Commercio elettronico..... 608
Art. 68 - Rinvio 608

Titolo IV *Disposizioni relative a singoli contratti*..... 611

Capo I Contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio 611
Art. 69 - Definizioni..... 611
Art. 70 - Pubblicità 625
Art. 71 - Informazioni precontrattuali 629
Art. 72 - Requisiti del contratto 643

Art. 72-*bis* - Obbligo di fideiussione per i contratti di multiproprietà 647
Art. 73 - Diritto di recesso 651
Art. 74 - Modalità di esercizio ed effetti del diritto di recesso . 656
Art. 75 - Acconti 658
Art. 76 - Disposizioni specifiche concernenti i contratti relativi a prodotti per le vacanze di lungo termine 661
Art. 77 - Risoluzione dei contratti accessori 662
Art. 78 - Carattere imperativo delle disposizioni e applicazione in casi internazionali 665
Art. 79 - Tutela amministrativa e giurisdizionale 669
Art. 80 - Informazioni per i consumatori e ricorso extragiudiziale 670
Art. 81 - Sanzioni 672
Art. 81-*bis* - Tutela in base ad altre disposizioni 676

Capo II Servizi turistici 678
Artt. 82-100 - Articoli abrogati dall'art. 3, c. 1, lett. *m* d.lgs. 23 maggio 2011 n. 79 678

Titolo V *Erogazione di servizi pubblici* 678

Capo I Servizi pubblici 678
Art. 101 - Norma di rinvio 678

PARTE IV

SICUREZZA E QUALITÀ

Titolo I *Sicurezza dei prodotti* 695
Art. 102 - Finalità e campo d'applicazione. 695
Art. 103 - Definizioni 700
Art. 104 - Obblighi del produttore e del distributore 703
Art. 105 - Presunzione e valutazione di sicurezza 708
Art. 106 - Procedure di consultazione e coordinamento 710
Art. 107 - Controlli 711
Art. 108 - Disposizioni procedurali 715
Art. 109 - Sorveglianza del mercato 716
Art. 110 - Notificazione e scambio di informazioni 717
Art. 111 - Responsabilità del produttore 720
Art. 112 - Sanzioni 721
Art. 113 - Rinvio 724

Titolo II *Responsabilità per danno da prodotti difettosi* 725
Art. 114 - Responsabilità del produttore 726
Art. 115 - Prodotto e produttore 731
Art. 116 - Responsabilità del fornitore 733
Art. 117 - Prodotto difettoso 739
Art. 118 - Esclusione della responsabilità 743
Art. 119 - Messa in circolazione del prodotto 751
Art. 120 - Prova 753

Art. 121 - Pluralità di responsabili 756
Art. 122 - Colpa del danneggiato. 758
Art. 123 - Danno risarcibile 761
Art. 124 - Clausole di esonero da responsabilità 765
Art. 125 - Prescrizione. 766
Art. 126 - Decadenza 769
Art. 127 - Responsabilità secondo altre disposizioni di legge . 770

TITOLO III *Garanzia legale di conformità e garanzie commerciali per i beni di consumo*. 773
Capo I Della vendita dei beni di consumo 773
Art. 128 - Ambito di applicazione e definizioni 773
Art. 129 - Conformità al contratto 778
Art. 130 - Diritti del consumatore 785
Art. 131 - Diritto di regresso. 795
Art. 132 - Termini 798
Art. 133 - Garanzia convenzionale 802
Art. 134 - Carattere imperativo delle disposizioni 804
Art. 135 - Tutela in base ad altre disposizioni 806

PARTE V
ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI E ACCESSO ALLA GIUSTIZIA

TITOLO I *Le associazioni rappresentative a livello nazionale* 813
Art. 136 - Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti.. 813
Art. 137 - Elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale 830
Art. 138 - Agevolazioni e contributi 831

TITOLO II *Accesso alla giustizia* 849
Art. 139 - Legittimazione ad agire 849
Art. 140 - Procedura 853
Art. 140-*bis* - Azione di classe. 865

TITOLO II-*bis* *Risoluzione extragiudiziale delle controversie* 967
Art. 141 - Disposizioni generali: definizioni ed ambito di applicazione. 996
Art. 141-*bis* - Obblighi, facoltà e requisiti degli organismi ADR . 1005
Art. 141-*ter* - Negoziazioni paritetiche 1012
Art. 141-*quater* - Trasparenza, efficacia, equità e libertà 1015
Art. 141-*quinquies* - Effetti della procedura ADR sui termini di prescrizione e decadenza 1020
Art. 141-*sexies* - Informazioni e assistenza ai consumatori 1022
Art. 141-*septies* - Cooperazione 1026
Art. 141-*octies* - Autorità competenti e punto di contatto unico . 1028
Art. 141-*nonies* - Informazioni da trasmettere alle autorità competenti da parte degli organismi di risoluzione delle controversie 1030
Art. 141-*decies* - Ruolo delle autorità competenti 1032

PARTE VI

DISPOSIZIONI FINALI

Art. 142 - Modifiche al codice civile 1035
Art. 143 - Irrinunciabilità dei diritti..... 1036
Art. 144 - Aggiornamenti 1043
Art. 144-*bis* - Cooperazione tra le autorità nazionali per la tutela dei consumatori 1043
Art. 145 - Competenze delle regioni e delle province autonome 1044
Art. 146 - Abrogazioni 1045

ALLEGATO I
Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 49 1047

ALLEGATI II-*bis* – II-*sexies*
Formulari informativi di cui agli artt. 71-74 1051

NORME COLLEGATE

CONTRATTI DEL TURISMO

D.LGS. 23 MAGGIO 2011, N. 79. — Codice del turismo. *Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell'articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n. 246, nonché attuazione della direttiva 2008/122/CE, relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio.*

Art. 1 - Approvazione del codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo 1063
Artt. 2-4 - (*Omissis*)..... 1064

ALLEGATO 1
Artt. 1-31 - (*Omissis*). 1064

TITOLO VI *Contratti*..... 1064
Capo I Contratti del turismo organizzato..... 1064
Art. 32 - Ambito di applicazione 1066
Art. 33 - Definizioni 1071
Art. 34 - Pacchetti turistici 1078
Art. 35 - Forma dei contratti turistici 1081
Art. 36 - Elementi del contratto di vendita di pacchetti turistici 1083
Art. 37 - Informazione del turista 1088
Art. 38 - Opuscolo informativo 1090
Art. 39 - Cessione del contratto 1092

Art. 40 - Revisione del prezzo 1093
Art. 41 - Modifiche delle condizioni contrattuali 1094
Art. 42 - Diritti del turista in caso di recesso o annullamento del servizio 1097
Art. 43 - Mancato o inesatto adempimento 1101
Art. 44 - Responsabilità per danni alla persona 1105
Art. 45 - Responsabilità per danni diversi da quelli alla persona 1112
Art. 46 - Esonero di responsabilità 1113
Art. 47 - Danno da vacanza rovinata 1115
Art. 48 - Diritto di surrogazione 1141
Art. 49 - Reclamo 1142
Art. 50 - Assicurazione 1145
Art. 51 - Fondo nazionale di garanzia 1148
Capo II Delle locazioni turistiche 1153
Art. 52 - Locazioni di interesse turistico e alberghiere 1153
Art. 53 - Locazioni ad uso abitativo per finalità turistiche ... 1154

COMMERCIO ELETTRONICO

D.LGS. 9 APRILE 2003, N. 70. — *Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico.*
Art. 1 - Finalità 1168
Art. 2 - Definizioni 1172
Art. 3 - Mercato interno 1175
Art. 4 - Deroghe all'articolo 3 1177
Art. 5 - Deroghe 1179
Art. 6 - Assenza di autorizzazione preventiva 1180
Art. 7 - Informazioni generali obbligatorie 1181
Art. 8 - Obblighi di informazione per la comunicazione commerciale 1188
Art. 9 - Comunicazione commerciale non sollecitata 1192
Art. 10 - Uso delle comunicazioni commerciali nelle professioni regolamentate 1195
Art. 11 - Esclusioni 1198
Art. 12 - Informazioni dirette alla conclusione del contratto . 1202
Art. 13 - Inoltro dell'ordine 1204
Art. 14 - Responsabilità nell'attività di semplice trasporto - *Mere conduit* 1208
Art. 15 - Responsabilità nell'attività di memorizzazione temporanea - *caching* 1211
Art. 16 - Responsabilità nell'attività di memorizzazione di informazioni - *hosting* 1213
Art. 17 - Assenza dell'obbligo generale di sorveglianza 1217
Art. 18 - Codici di condotta 1223
Art. 19 - Composizione delle controversie 1232
Art. 20 - Cooperazione 1248
Art. 21 - Sanzioni 1249

CONTRATTI BANCARI E DI INVESTIMENTO

A. SERVIZI BANCARI E CREDITO AI CONSUMATORI

D.LGS. 1° SETTEMBRE 1993, N. 385. — *Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia.*

TITOLO II *Banche* 1259

Capo VI Norme relative a particolari operazioni di credito 1259

Sezione I Credito fondiario e alle opere pubbliche 1259
Art. 38 - Nozione di credito fondiario. 1259
Art. 39 - Ipoteche 1259
Art. 40 - Estinzione anticipata e risoluzione del contratto ... 1266
Art. 40-*bis* - Cancellazione delle ipoteche 1269

TITOLO VI *Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti* 1273

Capo I Operazioni e servizi bancari e finanziari 1273
Art. 115 - Ambito di applicazione 1273
Art. 116 - Pubblicità 1282
Art. 117 - Contratti 1289
Art. 117-*bis* - Remunerazione degli affidamenti e degli sconfinamenti 1294
Art. 118 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali .. 1302
Art. 119 - Comunicazioni periodiche alla clientela 1309
Art. 120 - Decorrenza delle valute e modalità di calcolo degli interessi 1315
Art. 120-*bis* - Recesso 1324
Art. 120-*ter* - Estinzione anticipata dei mutui immobiliari 1329
Art. 120-*quater* - Surrogazione nei contratti di finanziamento. Portabilità 1333

Capo II Credito ai consumatori 1337
Art. 121 - Definizioni 1337
Art. 122 - Ambito di applicazione 1338
Art. 123 - Pubblicità 1341
Art. 124 - Obblighi precontrattuali 1342
Art. 124-*bis* - Verifica del merito creditizio 1343
Art. 125 - Banche dati 1343
Art. 125-*bis* - Contratti e comunicazioni 1345
Art. 125-*ter* - Recesso del consumatore 1348
Art. 125-*quater* - Contratti a tempo indeterminato 1349
Art. 125-*quinquies* - Inadempimento del fornitore 1350
Art. 125-*sexies* - Rimborso anticipato 1351
Art. 125-*septies* - Cessione dei crediti 1352
Art. 125-*octies* - Sconfinamento 1353
Art. 125-*novies* - Intermediari del credito 1353
Art. 126 - Riservatezza delle informazioni 1353

Capo III Regole generali e controlli 1354
Art. 127 - Regole generali 1354
Art. 127-*bis* - Spese addebitabili 1382

Art. 128 - Controlli 1388
Art. 128-*bis* - Risoluzione delle controversie 1398
Art. 128-*ter* - Misure inibitorie 1413

B. INTERMEDIAZIONE FINANZIARIA

D.LGS. 24 FEBBRAIO 1998, N. 58. — *Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria, ai sensi degli articoli 8 e 21 della legge 6 febbraio 1996, n. 52.*

PARTE II
DISCIPLINA DEGLI INTERMEDIARI

TITOLO II *Servizi e attività di investimento* 1419
Capo II Svolgimento dei servizi e delle attività 1419
Art. 21 - Criteri generali 1419
Art. 22 - Separazione patrimoniale 1442
Art. 23 - Contratti 1444
Art. 24 - Gestione di portafogli 1458
Art. 25 - Attività di negoziazione nei mercati regolamentati . 1465
Art. 25-*bis* - Prodotti finanziari emessi da banche e da imprese di assicurazione 1466
Capo IV Offerta fuori sede 1470
Art. 30 - Offerta fuori sede 1470
Art. 31 - Promotori finanziari 1492
Art. 32 - Promozione e collocamento a distanza di servizi e attività di investimento e strumenti finanziari 1505

TITOLO III *Gestione collettiva del risparmio* 1512
Capo I-*bis* Disciplina dei soggetti autorizzati 1512
Sezione III Disposizioni comuni e deroghe 1512
Art. 35-*decies* - Regole di comportamento e diritto di voto .. 1512
Capo II Oicr italiani 1530
Sezione I Fondi comuni di investimento 1530
Art. 36 - Fondi comuni di investimento 1530
Art. 37 - Regolamento del fondo 1537

C. PAGAMENTI ELETTRONICI

D.L. 18 OTTOBRE 2012, N. 179, CONVERTITO, CON MODIFICAZIONI, IN L. 17 DICEMBRE 2012, N. 221. — *Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese.*

Art. 15 - Pagamenti elettronici 1551

D. PORTABILITÀ DEL CONTO CORRENTE

D.L. 24 GENNAIO 2015, N. 3, CONVERTITO, CON MODIFICAZIONI, IN L. 24 MARZO 2015, N. 33. — *Misure urgenti per il sistema bancario e gli investimenti.*

Art. 2 - Norme sul trasferimento dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento 1555

ALTRE TUTELE DEL CONSUMATORE

A. ACQUIRENTI DI IMMOBILI DA COSTRUIRE

D.LGS. 20 GIUGNO 2005, N. 122. — *Disposizioni per la tutela dei diritti patrimoniali degli acquirenti di immobili da costruire a norma della legge 2 agosto 2004, n. 210.*

Art. 1 - Definizioni 1563
Art. 2 - Garanzia fideiussoria 1584
Art. 3 - Rilascio, contenuto e modalità di escussione della fideiussione 1584
Art. 4 - Assicurazione dell'immobile 1600
Art. 5 - Applicabilità della disciplina 1611
Art. 6 - Contenuto del contratto preliminare 1613
Art. 7 - Modificazioni all'articolo 39 del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 1631
Art. 8 - Obbligo di cancellazione o frazionamento dell'ipoteca antecedente alla compravendita 1631
Art. 9 - Diritto di prelazione 1641
Art. 10 - Esenzioni e limiti alla esperibilità dell'azione revocatoria fallimentare 1648
Art. 11 - Introduzione dell'articolo 72-*bis* del regio decreto 16 marzo 1942, n. 267 1655
Artt. 12-18 - (*Omissis*) 1659

B. VENDITE A DOMICILIO

L. 17 AGOSTO 2005, N. 173. — *Disciplina della vendita diretta a domicilio e tutela del consumatore dalle forme di vendita piramidali.*

Art. 1 - Definizioni e ambito di applicazione della legge ... 1661
Art. 2 - Esercizio dell'attività di vendita diretta a domicilio . 1672
Art. 3 - Attività di incaricato alla vendita diretta a domicilio . 1677
Art. 4 - Disciplina del rapporto fra impresa affidante e incaricato alla vendita diretta a domicilio. Compenso dell'incaricato 1680
Art. 5 - Divieto delle forme di vendita piramidali e di giochi o catene. 1686
Art. 6 - Elementi presuntivi 1699
Art. 7 - Sanzioni 1706

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

A. Controversie di modesta entità

Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio 11 luglio 2007 n. 861/2007/CE *che istituisce un procedimento europeo per le controversie di modesta entità.*

Capo I Oggetto e campo di applicazione 1719
Art. 1 - Oggetto 1719
Art. 2 - Campo d'applicazione 1724
Art. 3 - Controversie transfrontaliere 1733

Capo II Procedimento europeo per le controversie di modesta entità 1741
Art. 4 - Introduzione del procedimento 1741
Art. 5 - Svolgimento del procedimento 1747
Art. 6 - Lingue 1753
Art. 7 - Conclusione del procedimento 1755
Art. 8 - Udienza 1759
Art. 9 - Assunzione delle prove 1760
Art. 10 - Rappresentanza delle parti 1764
Art. 11 - Assistenza alle parti 1764
Art. 12 - Mandato dell'organo giurisdizionale 1765
Art. 13 - Notificazione e/o comunicazione degli atti 1766
Art. 14 - Termini 1769
Art. 15 - Esecutorietà della sentenza 1770
Art. 16 - Spese 1776
Art. 17 - Impugnazione 1782
Art. 18 - Norme minime per il riesame della sentenza 1786
Art. 19 - Diritto processuale applicabile 1795

Capo III Riconoscimento ed esecuzione in un altro Stato membro 1796
Art. 20 - Riconoscimento ed esecuzione 1796
Art. 21 - Procedimento di esecuzione 1801
Art. 22 - Rifiuto dell'esecuzione 1804
Art. 23 - Sospensione o limitazione dell'esecuzione 1811

Capo IV Disposizioni finali 1815
Art. 24 - Informazioni 1815
Art. 25 - Informazioni relative alla giurisdizione, ai mezzi di comunicazione e alle impugnazioni 1816
Art. 26 - Misure di attuazione 1817
Art. 27 - Comitato 1817
Art. 28 - Riesame 1818
Art. 29 - Entrata in vigore 1819

B. Risoluzione delle controversie *online*

Regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio 21 maggio 2013 n. 524/2013/UE *relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori e che modifica il regolamento n. 2006/2004/CE e la direttiva n. 2009/22/CE (regolamento sull'Odr per i consumatori).*

Capo I Disposizioni generali 1825
Art. 1 - Oggetto 1825

Art. 2 - Ambito di applicazione 1828
Art. 3 - Rapporto con altri atti giuridici dell'Unione 1831
Art. 4 - Definizioni 1831
Capo II Piattaforma Odr 1832
Art. 5 - Istituzione della piattaforma Odr 1832
Art. 6 - Verifica della piattaforma Odr 1835
Art. 7 - Rete di punti di contatto Odr 1835
Art. 8 - Presentazione di un reclamo 1837
Art. 9 - Trattamento e trasmissione di un reclamo 1839
Art. 10 - Risoluzione della controversia 1841
Art. 11 - Banca dati 1842
Art. 12 - Trattamento dei dati personali 1842
Art. 13 - Riservatezza dei dati e sicurezza 1843
Art. 14 - Informazione dei consumatori 1843
Art. 15 - Ruolo delle autorità competenti 1844
Capo III Disposizioni finali 1844
Art. 16 - Procedura di comitato 1844
Art. 17 - Esercizio della delega 1845
Art. 18 - Sanzioni 1845
Artt. 19-20 - (*Omissis*)..... 1845
Art. 21 - Relazioni 1845
Art. 22 - Entrata in vigore 1846